

7 MANUAL DEL CONCESIONARIO PARA DP C11.CAN



CONTENIDO

7.1 Aviso importante.....	2	7.7.2 Selección de niveles de soporte.....	6
7.2 Presentación de la pantalla	2	7.7.3 Modo de selección.....	6
7.3 Descripción del producto.....	3	7.7.4 Luces delanteras/retroiluminación.....	7
7.3.1 Especificaciones.....	3	7.7.5 Asistencia para caminar.....	7
7.3.2 Resumen de las funciones.....	3	7.7.6 Servicio.....	8
7.4 Instalación de la Pantalla.....	4	7.7.7 Indicación de capacidad de la batería.....	8
7.5 Pantalla.....	5	7.8 Ajustes.....	9
7.6 Definición de las teclas.....	5	7.8.1 "Display Setting" Configuración de pantalla.....	9
7.7 Funcionamiento normal.....	6	7.8.2 "Information" Información.....	12
7.7.1 Encendido/apagado del sistema.....	6	7.9 Definición de código de error.....	15

7.1 AVISO IMPORTANTE

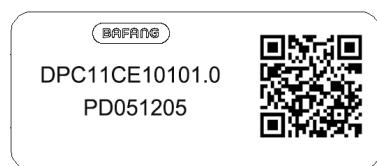
- Si la información de error de la pantalla no puede corregirse según las instrucciones, póngase en contacto con el distribuidor.
- El producto está diseñado para ser resistente al agua. Es muy recomendable evitar sumergir la pantalla bajo el agua.
- No limpie la pantalla con un chorro de vapor, un limpiador de alta presión o una manguera de agua.
- Use este producto con cuidado.
- No use diluyentes u otros disolventes para limpiar la pantalla. Tales sustancias pueden dañar la superficie.
- La garantía no incluye el desgaste y envejecimiento por uso normal.

7.2 PRESENTACIÓN DE LA PANTALLA

- Modelo: DP C11.CAN BUS
- El material de la carcasa es PC y acrílico, y el material del botón está hecho de silicona.



- La marca de la etiqueta es la siguiente:



Nota: Mantenga la etiqueta del código QR adherida al cable de la pantalla. La información de la etiqueta se usa para una posible actualización de software posterior.

7.3 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

7.3.1 Especificaciones

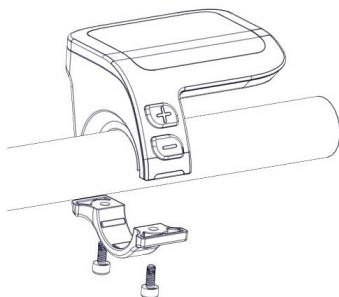
- Temperatura de funcionamiento:
-20°C~45°C
- Temperatura de almacenamiento:
-20°C~50°C
- Resistencia al agua: IP65
- Humedad de la sala de almacenamiento:
30%-70% UH

7.3.2 Resumen funcional

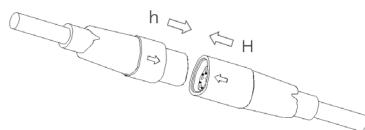
- Pantalla de velocidad (incluida la velocidad máxima y la velocidad media, cambiando entre km y millas).
- Indicador de capacidad de batería
- Control de iluminación
- Ajuste de brillo para retroiluminación
- Asistencia para caminar
- Indicación de soporte de rendimiento
- Indicador de potencia de salida del motor
- Visualización del tiempo para viajes individuales
- Soporte de kilómetros (incluida la distancia de viaje único, distancia total y distante restante)
- Establecer los niveles de soporte
- Indicador de consumo de energía CALORÍAS
(Nota: si la pantalla tiene esta función)
- Visualización de la distancia restante (depende de su estilo de conducción)
- Vista de información (batería controlador, HMI y sensor)
- Vista de mensajes de error

7.4 INSTALACIÓN DE LA PANTALLA

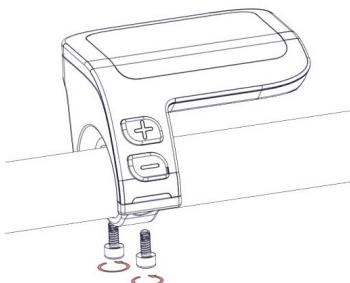
1. Quite el brazo de soporte del indicador y luego coloque el indicador en su lugar en el manillar. (aplicable para manillar de \varnothing 22,2 mm).



3. En este momento, conecte el conector del Indicador al conector del EB-Bus, asegurándose de que ambos conectores se mantengan paralelos al presionarlos firmemente para la unión.



2. Ahora ponga el brazo de soporte debajo del indicador y apriételo en su posición con los 2 tornillos X M1,5*6. Par requerido: 0,5N.m.



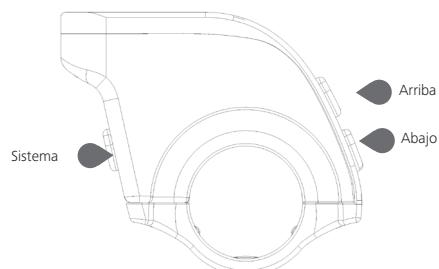
7.5 PANTALLA



- 1 Visualización de la capacidad de la batería en tiempo real.
- 2 Nivel de soporte.
- 3 La pantalla muestra el símbolo **ODO**, cuando las luces están encendidas.
- 4 Unidad de velocidad
- 5 Visualización de velocidad
- 6 Viaje: Kilómetros diarios (TRIP) - Kilómetros totales (ODO) - Velocidad máxima (MAX) - Velocidad media (AVG) - Distancia restante (RANGE) - Consumo de energía (CALORIES) - Potencia de salida (POWER)- Tiempo de viaje (TIME).

"Service": Consulte la sección de servicio

7.6 DEFINICIÓN DE LA TECLA



7.7 FUNCIONAMIENTO NORMAL

7.7.1 Encendido/apagado del sistema

Mantenga presionado  (>2s) en la pantalla para encender el sistema. Mantenga presionado de nuevo  (>2s) para apagar el sistema.

Si el "tiempo de apagado automático" se establece en 5 minutos (se puede restablecer con la función "Apagado automático", consulte "**Auto Off**"), la pantalla se apagará automáticamente dentro del tiempo deseado cuando no esté en funcionamiento. Si la función de contraseña está habilitada, debe ingresar la contraseña correcta para usar el sistema.



7.7.2 Selección de niveles de soporte

Cuando la pantalla esté encendida, presione el botón  o  (< 0,5 s) para cambiar al nivel de soporte, el nivel más bajo es 0 y el más alto 5. Cuando el sistema está encendido, el nivel de soporte comienza en nivel 1. No hay soporte en el nivel 0.

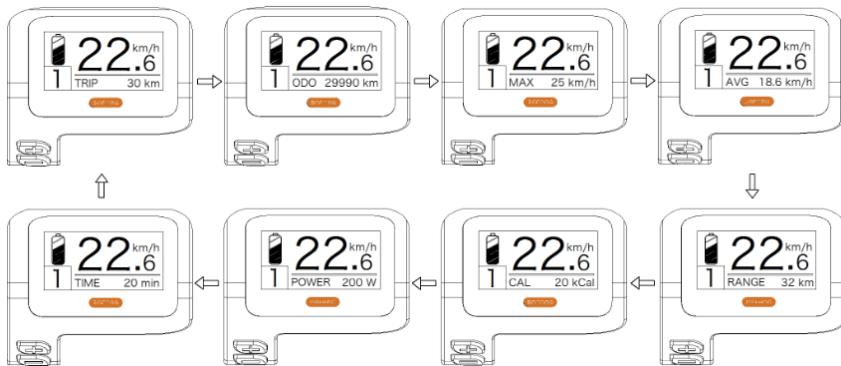
Para diferentes niveles de asistencia, consulte la sección "**Assist Mode**".



7.7.3 Modo de selección

Presione brevemente el botón  (< 0,5 s) para ver los diferentes modos de viaje.

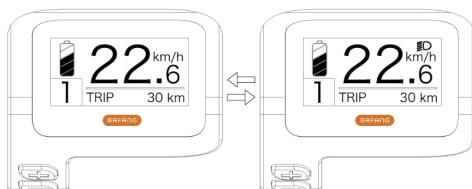
Viaje: kilómetros diarios (TRIP) - total kilómetros totales (ODO) - velocidad máxima (MAX) - velocidad media (AVG) - distancia restante (RANGE) - consumo de energía (CALORIES) - potencia de salida (POWER) - tiempo de viaje (TIME).



7.7.4 Luces delanteras/retroiluminación

Mantenga presionado el botón (> 2 s) para activar las luces delanteras y traseras.

Mantenga presionado de nuevo el botón (> 2 s) para apagar las luces delanteras. El brillo de la retroiluminación puede configurarse en el ajuste de pantalla "Brightness".



7.7.5 Asistencia para caminar

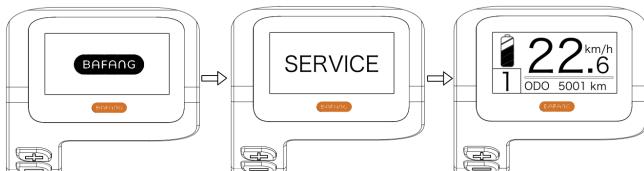
La asistencia para caminar solo se puede activar con una pedelec de pie.

Activación: Presione el botón hasta que este símbolo aparezca . Luego mantenga presionado el botón mientras se muestra el símbolo, ahora la asistencia para caminar se activará. El símbol parpadeará y la pedelec se moverá aproximadamente a 5 km/h. Tras soltar el botón el motor se detendrá automáticamente y volverá al nivel 0.



7.7.6 Servicio

La pantalla mostrará "SERVICE" tan pronto como se alcance un cierto número de kilómetros o cargas de batería. Con un kilometraje de más de 5000 km (o 100 ciclos de cargas), la función de "SERVICE" se mostrará en pantalla. Cada 5000 km la pantalla "SERVICE" se muestra cada vez. Esta función puede configurarse en los ajustes de la pantalla.



7.7.7 Indicador de capacidad de la batería

La capacidad de la batería se muestra en la parte superior izquierda de la pantalla. Cada barra completa representa una capacidad restante de la batería en un porcentaje.

(tal y como se muestra en el diagrama siguiente).

Rango de capacidad	Indicador
80%-100%	
60%-80%	
40%-60%	
20%-40%	
5%-20%	
<5%	parpadeando

7.8 AJUSTES

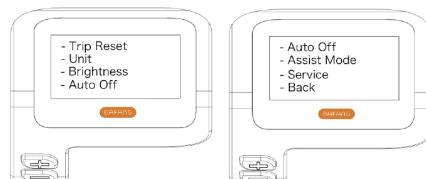
Después de encender la pantalla, mantenga presionados (al mismo tiempo) los botones **+** y **=** para acceder al menú de ajustes. Presionando el botón **+** o **=** (<0,5s) puede seleccionar Configuración de pantalla, Información o Salir. A continuación, presione el botón **OK** (<0,5s) para confirmar la opción seleccionada.

O seleccione "EXIT" y presione el botón **OK** (<0,5s) para volver al menú principal, o seleccione "BACK" y presione (<0,5s) el botón **OK** (<0,5s) para volver a la interfaz de Ajustes.



7.8.1 "Display Setting" Configuración de pantalla

Presione el botón **+** o **=** (<0,5s) y seleccione "Display Setting" (Configuración de pantalla) y, a continuación, presione brevemente el botón **OK** (<0,5s) para acceder a las siguientes selecciones.



7.8.1.1 "TRIP Reset" Restablecer kilometraje

Presione el botón **+** o **=** (<0,5s) para seleccionar "Trip Reset" en el menú de configuración de pantalla y, a continuación, presione el botón **OK** (<0,5s) para seleccionar. A continuación, con el botón **+** o **=** elija entre "YES" (Sí) o "NO". Una vez que haya elegido la selección deseada, presione el botón **OK** (<0,5s) para guardar y salir a la "Display setting".



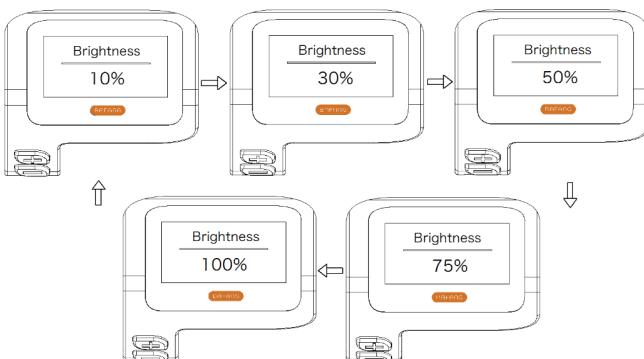
7.8.1.2 "Unit" Selección de km/millas

Presione el botón o (<0,5s) para seleccionar "Unit" en el menú de configuración de pantalla y, a continuación, presione el botón (<0,5s) para seleccionar. A continuación, con el botón o elija entre "Metric" (kilómetros) o "Imperial" (millas). Una vez que haya elegido la selección deseada, presione el botón (<0,5s) para guardar y salir a la "Display setting".



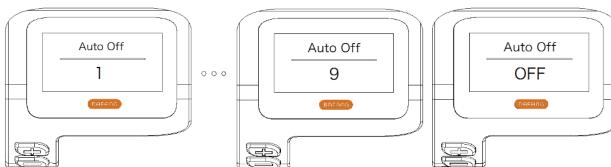
7.8.1.3 "Brightness" Brillo de la pantalla

Presione el botón o (<0,5s) para seleccionar "Brightness" en el menú de configuración de pantalla y, a continuación, presione el botón (<0,5s) para seleccionar. A continuación, con el botón o elija entre "100 %", "75 %", "50 %", "30 %" o "10 %". Una vez que haya elegido la selección deseada, presione el botón (<0,5s) para guardar y salir a la "Display setting".



7.8.1.4 "Auto Off" Establecer el tiempo de apagado automático del sistema

Presione el botón o (<0,5s) para seleccionar "Auto Off" en el menú de configuración de pantalla y, a continuación, presione el botón (<0,5s) para seleccionar. A continuación, con el botón o elija entre "OFF" (apagado), "9", "8", "7", "6", "5", "4", "3", "2", "1", (los números representan minutos). Una vez que haya elegido la selección deseada, presione el botón (<0,5s) para guardar y salir a la "Display setting".



7.8.1.5 "Assist Mode" Establecer el nivel de soporte

Presione el botón **+** o **-** (<0,5s) para seleccionar "Max Pass" en el menú de configuración de pantalla y, a continuación, presione el botón **⊕** (<0,5s) para seleccionar. A continuación, con el botón **+** o **-** elija entre "3", "5" o "9" (la cantidad de niveles de soporte). Una vez que haya elegido la selección deseada, presione el botón **⊕** (<0,5s) para guardar y salir a la "Display setting".



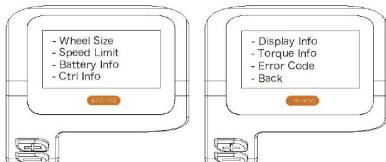
7.8.1.6 "Service" Activar y desactivar la notificación

Presione el botón **+** o **-** (<0,5s) para seleccionar "Service" en el menú de configuración de pantalla y, a continuación, presione el botón **⊕** (<0,5s) para seleccionar. A continuación, con el botón **+** o **-** elija entre "NO" o "YES" (Sí). Una vez que haya elegido la selección deseada, presione el botón **⊕** (<0,5s) para guardar y salir a la "Display setting".



7.8.2 "Information" Información

Después de encender la pantalla, mantenga presionados (al mismo tiempo) los botones **+** y **=** para acceder al menú de ajustes, presione el botón **+** o **=** (<0,5s) para seleccionar "Information" y, a continuación, presione el botón **OK** (<0,5s) para confirmar y acceder a "Information".



7.8.2.1 Tamaño de la rueda

Presione el botón **+** o **=** (<0,5s) para seleccionar "Wheel Size". A continuación, presione el botón **OK** (<0,5s) para confirmar y ver el tamaño de la rueda. Para volver, presione el botón **OK** (<0,5s) para volver a la "Information".

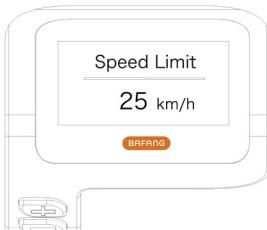
Esta información no puede modificarse, es solo información sobre la pedelec.



7.8.2.2 Límite de velocidad

Presione el botón **+** o **=** (<0,5s) para seleccionar "Speed Limit". A continuación, presione el botón **OK** (<0,5s) para confirmar y ver el límite de velocidad. Para volver, presione el botón **OK** (<0,5s) para volver a la "Information".

Esta información no puede modificarse, es solo información sobre la pedelec.



7.8.2.3 Información de la batería

Presione el botón **+** o **=** (<0,5s) para seleccionar "Battery Info". A continuación, presione el botón **OK** (<0,5s) para confirmar. Ahora, presione el botón **+** o **=** (<0,5s) para ver los contenidos.

Para volver, presione el botón **OK** (<0,5s) para volver a la "Information".

Code	Código	Unidad	Code	Código	Unidad
Hardware ver	Versión del hardware		b10	SOC absoluto	%
Software ver	Versión del Software		b11	Ciclo	tiempo
b01	Temperatura actual	°C	b12	Tiempo máximo sin carga	hora
b04	Total voltage	mV	b13	Recientemente sin tiempo de carga	hora
b06	Corriente actual	mA	d00	Número de celda de la batería	
b07	Capacidad restante	mAh	d01	Voltaje de la celda 1	mV
b08	Capacidad de carga completa	mAh	d02	Voltaje de la celda 2	mV
b09	SOC relativo	%	dn	Voltaje de la celda n	mV

NOTA: Si no se detecta información, se mostrará "--".

7.8.2.4 Información del controlador

Presione el botón **+** o **=** (<0,5s) para seleccionar "Ctrl Info". A continuación, presione el botón **OK** (<0,5s) para confirmar. Ahora, presione el botón **+** o **=** (<0,5s) para ver la versión del hardware o software.

Para volver, presione el botón **OK** (<0,5s) para volver a la "Information".



7.8.2.5 Información de la pantalla

Presione el botón **+** o **-** (<0,5s) para seleccionar "Display Info". A continuación, presione el botón **⊕** (<0,5s) para confirmar. Ahora, presione el botón **+** o **-** (<0,5 s) para ver la versión del hardware o software.

Para volver, presione el botón **⊖** (<0,5s) para volver a la "Information".



7.8.2.6 Información de torque

Presione el botón **+** o **-** (<0,5s) para seleccionar "Torque Info". A continuación, presione el botón **⊕** (<0,5s) para confirmar. Ahora, presione el botón **+** o **-** (<0,5s) para ver la versión del hardware o software.

Para volver, presione el botón **⊖** (<0,5s) para volver a la "Information".



7.8.2.7 Código de error

Presione el botón **+** o **-** (<0,5s) para seleccionar "Error code". A continuación, presione el botón **⊕** (<0,5s) para confirmar. Ahora, presione el botón **+** o **-** (<0,5s) para ver una lista de códigos de error de la pedelec. Puede mostrar información de los últimos diez errores de la pedelec. El código de error "00" significa que no hay ningún error.

Para volver, presione el botón **⊖** (<0,5s) para volver a la "Information".



7.9 DEFINICIÓN DE CÓDIGO DE ERRORES

i La pantalla puede mostrar los errores de una pedelec. Si se detecta un error, se mostrará uno de los siguientes códigos de error.

Nota: Lea atentamente la descripción del código de error. Si ve el código de error, primero reinicie el sistema. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con su distribuidor.

Error	Declaración	Solución
04	El acelerador tiene.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el conector del acelerador está conectado correctamente. 2. Desconecte el acelerador. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor (solo con esta función).
05	El acelerador no está en su posición correcta	Compruebe que el acelerador puede volver a ajustarse a su posición correcta. Si la situación no mejora, cambie a un nuevo acelerador (solo con esta función).
07	Protección contra sobretensión.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retire la batería. 2. Vuelva a colocar la batería. 3. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor.
08	Error con la señal del sensor Hall.	Póngase en contacto con su distribuidor.
09	Error con la fase del motor.	Póngase en contacto con su distribuidor.
10	La temperatura dentro del motor ha alcanzado sus valores máximos de protección.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el sistema y permita que se enfrie. 2. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor.
11	The temperature sensor inside the motor has an error.	Póngase en contacto con su distribuidor.
12	El sensor de temperatura dentro del motor tiene un error.	Póngase en contacto con su distribuidor.
13	Error con el sensor de temperatura dentro de la batería.	Póngase en contacto con su distribuidor.

Error	Declaración	Solución
14	La temperatura de protección dentro del controlador ha alcanzado su valor máximo de protección.	<p>1. Apague el sistema y deje que la pedelec se enfrie.</p> <p>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor.</p>
15	Error con el sensor de temperatura.	Póngase en contacto con su distribuidor.
21	Error del sensor de velocidad.	<p>1. Reinicie el sistema</p> <p>2. Compruebe que el imán colocando en el radio esté alineado con el sensor de velocidad y que la distancia sea de entre 10 y 20 mm.</p> <p>3. Compruebe que el conector del sensor de velocidad esté conectado correctamente.</p> <p>4. Si el error persiste, póngase en contacto con su distribuidor.</p>
25	Señal de torque	<p>1. Compruebe que todas las conexiones estén conectadas correctamente.</p> <p>2. Si el error persiste, póngase en contacto con your retailer.</p>
26	La señal de velocidad del sensor de torque tiene un error.	<p>1. Compruebe el conector del sensor de velocidad para asegurarse de que esté correctamente conectado.</p> <p>2. Compruebe el sensor de velocidad en busca de daños.</p> <p>3. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor.</p>
27	Sobreintensidad del controlador.	Póngase en contacto con su distribuidor.
30	Problema de comunicación	<p>1. Compruebe que todas las conexiones estén conectadas correctamente.</p> <p>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor.</p>
33	La señal del freno tiene un error.	<p>1. Compruebe todos los conectores.</p> <p>2. Si el error persiste, póngase en contacto con su distribuidor.</p>

Error	Declaración	Solución
35	El circuito de detección de 15 V tiene un error.	Póngase en contacto con su distribuidor.
36	El circuito de detección en el mando tiene un error.	Póngase en contacto con su distribuidor.
37	El circuito WDT está defectuoso.	Póngase en contacto con su distribuidor.
41	El voltaje total de la batería es muy alto.	Póngase en contacto con su distribuidor.
42	El voltaje total de la batería es muy bajo.	Póngase en contacto con su distribuidor.
43	El poder total de la batería celda es muy alto.	Póngase en contacto con su distribuidor.
44	El voltaje de la celda individual es demasiado alto.	Póngase en contacto con su distribuidor.
45	La temperatura de la batería es demasiado alto.	Póngase en contacto con su distribuidor.
46	La temperatura de la batería es demasiado bajo.	Póngase en contacto con su distribuidor.
47	SOC de la batería es demasiado alto.	Póngase en contacto con su distribuidor.
48	SOC de la batería es demasiado bajo.	Póngase en contacto con su distribuidor.
61	Detección de conmutación.	Póngase en contacto con su distribuidor. (solo con esta función)
62	El desviador no se puede soltar.	Póngase en contacto con su distribuidor. (solo con esta función)
71	El cierre electrónico está jammed.	Póngase en contacto con su distribuidor. (solo con esta función)
81	El módulo Bluetooth tiene un error.	Póngase en contacto con su distribuidor. (solo con esta función)